

An illustration featuring two stylized human profiles in profile, facing each other. The profile on the left is yellow, and the profile on the right is brown. They are set against a background of orange and red. A white speech bubble is positioned between them, containing the text 'PERSONCENTRERAD RETORIK'. Below the profiles, a dark brown speech bubble contains the text 'Nära vård' in a yellow script font.

**PERSONCENTRERAD  
RETORIK**

*Nära vård*

# Vilken retorik driver omställning?

- Språket och retoriken hjälper oss att göra på nya sätt
- Ord – tanke – handling
- Mindre av vårdapparater
- Mera av Nära vård



# Mindre av fabrikslogik

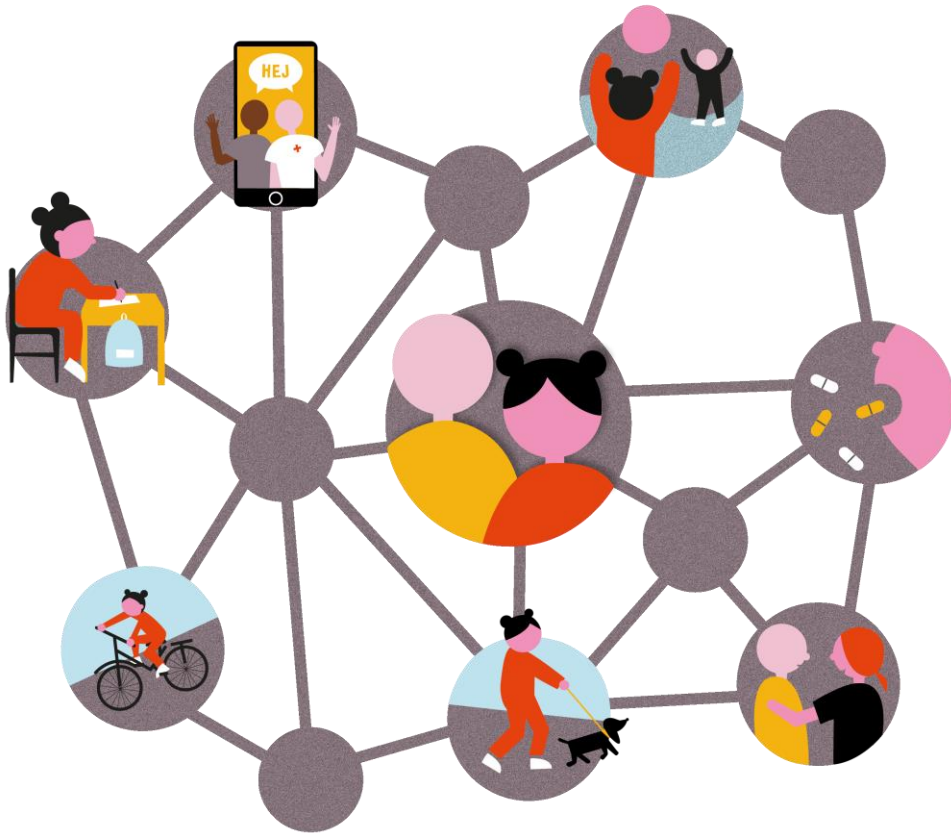


## Huvudperson: Organisationen

Isolerade insatser ◦ Reaktiv ◦ Symtom  
Sjukdom ◦ Passiva patienter och invånare  
Flöde ◦ Produktion ◦ Kund/klient  
Vårdprocess ◦ Årsbudget ◦ Kostnader  
Rapportera ◦ Pinnar ◦ Stuprör  
Diagnoser ◦ Excellens ◦ Behov  
Arbetstagare ◦ Hierarki ◦ Informera  
Styrdokument

# Mera av tjänstelogik

## Huvudperson: Personen



Relationer ◦ Samskapa ◦ Samordna  
Proaktiv ◦ Värde och nytta för personen  
Förmågor ◦ System ◦ Personcentrering  
Team ◦ Livet ◦ Mellanrumsarbete  
Lärande ◦ Vardag ◦ Drömmar ◦ Hälsa  
Partnerskap ◦ Visdom ◦ Kunskap  
Skapa förutsättningar ◦ Sammanhang  
Medarbetare ◦ Medledare ◦ Berättande

# Vilken förståelse kommer med orden?

## Person

Pers·on [-o´n]  
människa (saol)

Person, inom filosofi och psykologi oftast benämning på en medveten, självreflekterande och talande mänsklig individ som handlar inom ett konkret historiskt, socialt och fysiskt sammanhang (ne.se)

## Patient

Den som lider  
patient [pasie'nt]  
av latin *pa'tiens*,  
'tålig', 'lidande' (ne)

Pati·ent [pa(t)sien't] person som är föremål för medicinsk behandling. Person som lider av sjukdom (saol/saob)

## Individ

In·di·vid [-vi´d] enskild varelse el. växt; enskilt exemplar (saol)

Indivi'd (latin indivi'duum 'något odelbart', 'odelbar partikel'; jämför grekiska a'tomos (atom)) (ne.se)



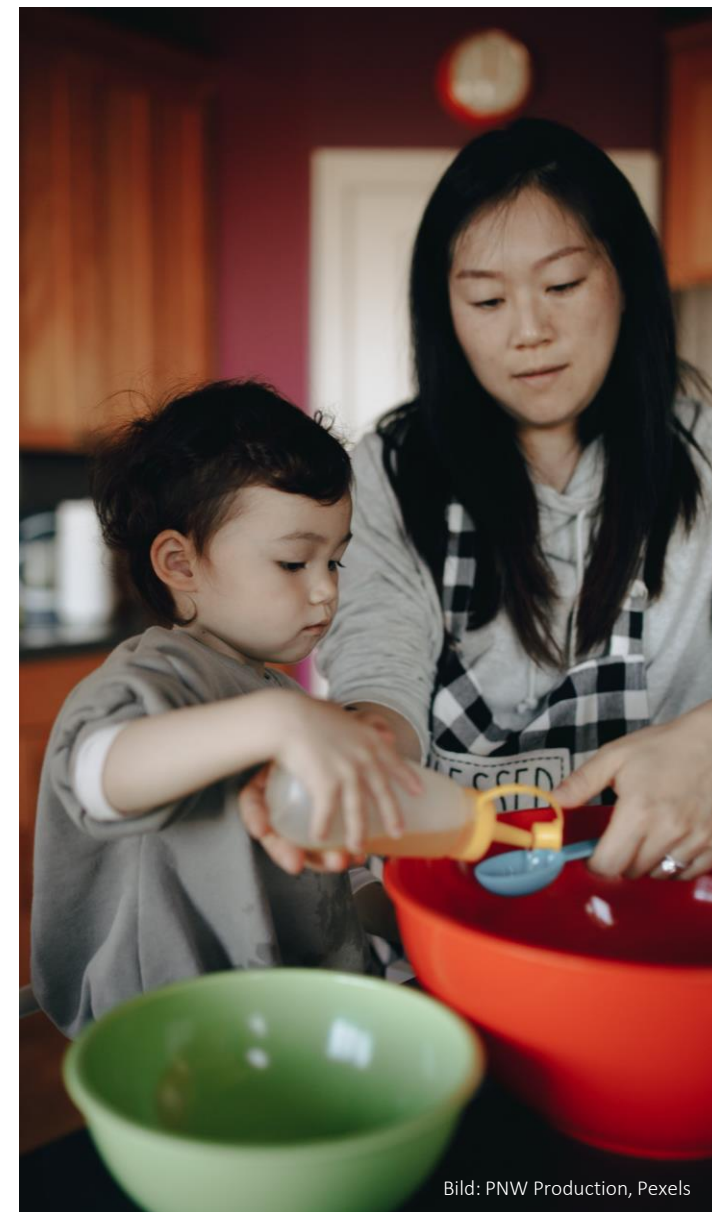
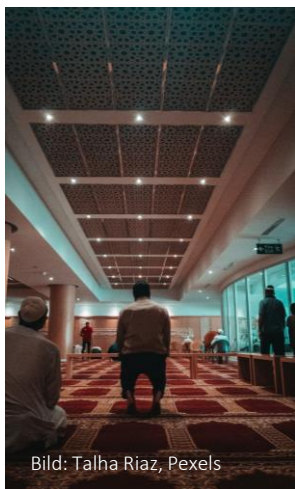
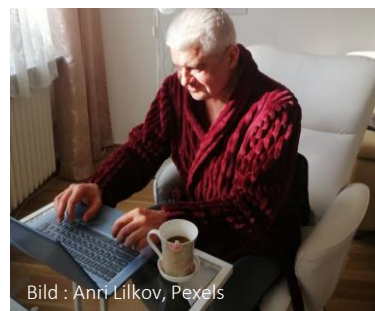


# Person

Bild: Scandinav



# Person





# Patient





# Patient



Bild: Los Muertos Crew, Pexels



Bild: ThisIsEngineering, Pexels



Bild: Robert Blombäck



Bild: Irwan @blogciious, Unsplash



Bild: Ayla Verschueren, Unsplash

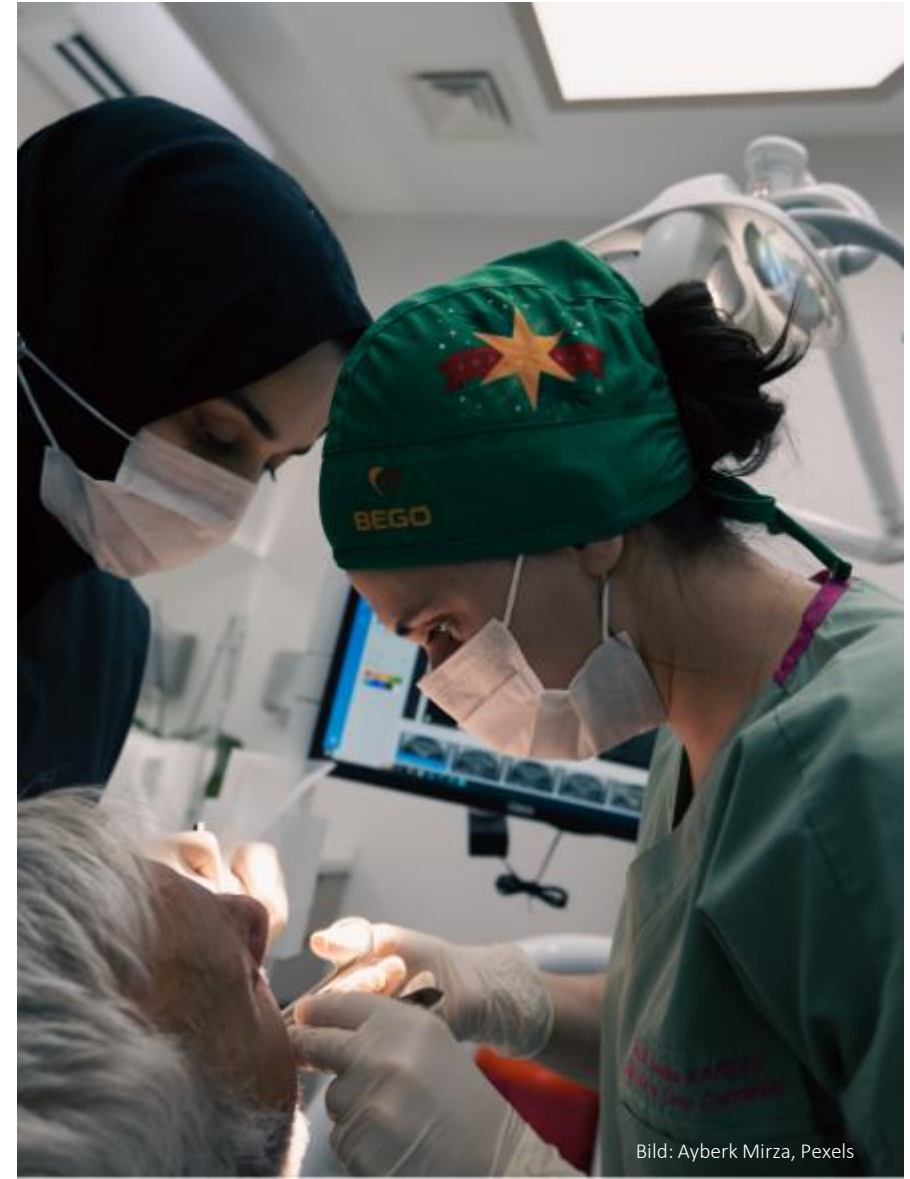


Bild: Ayberk Mirza, Pexels



**Individ**



# Individ

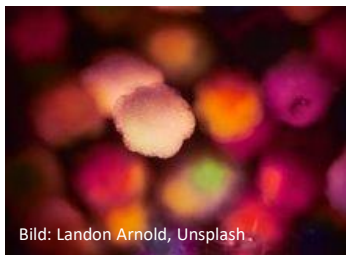


Bild: Landon Arnold, Unsplash



Bild: Lisette Verwoerd, Unspalsh



Bild: Philippe Weickmann, Pexels



Bild: Saffu, Unsplash



Bild: Silje Midtgård, Unspalsh



Bild: Thomas Henrikson

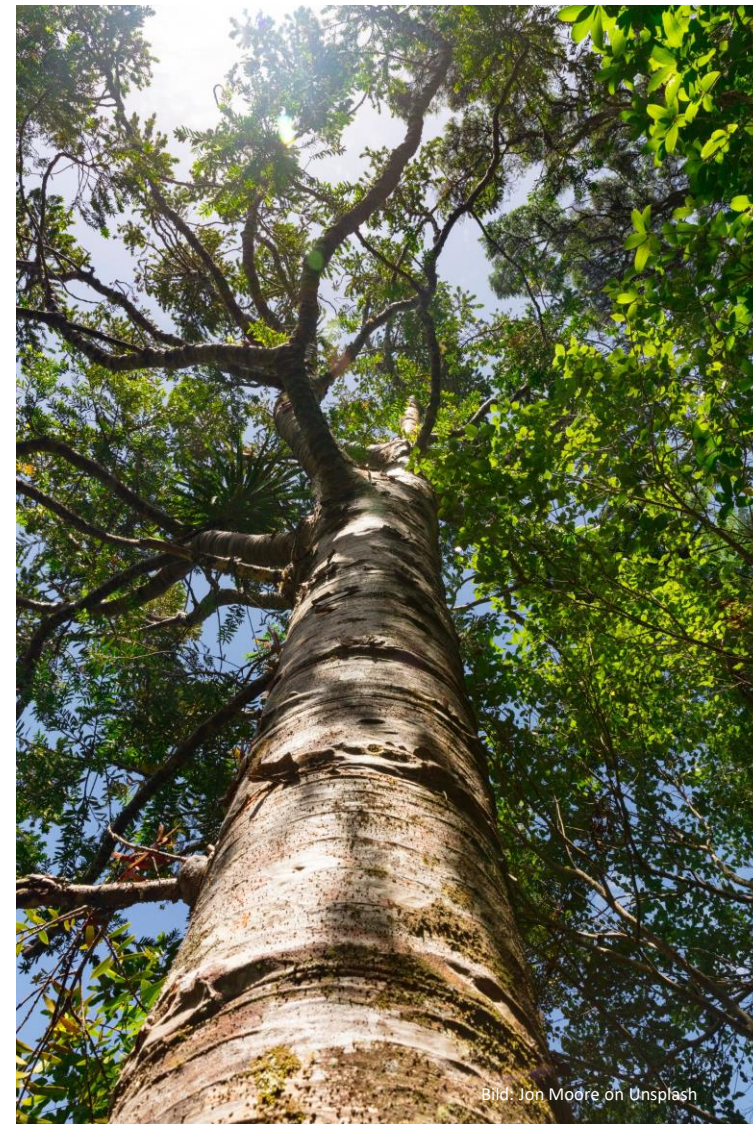


Bild: Jon Moore on Unsplash



# Person istället för individ



#





# En person är mera än en patient

## Alltid någon.

- Din person
- Viktigt för dig
- Dina förmågor, förutsättningar och behov
- Dina drömmar och vardag

## Ibland något.

- Patient
- Student
- Förälder
- Läkare
- Vegetarian
- Äventyrare



# Lyft förmågor!

- Mera ”vård efter förmågor”
- Den kapabla människan – Homo Capax
- Alla människor har förmågor!
- Att samskapa är ett sätt att tillvarata förmågor





# Personens fokus istället för patienten i fokus



#



# Pricka rätt med retoriken!

- Vem är huvudperson i din berättelse/kommunikation?  
Personen eller organisationen? Budskap, bildspråk.
- Pratar du om personer när du pratar om människor?  
(Inte individer)
- Har du gjort medvetna val när du använder orden  
person respektive patient?
- Har du lyft förmågor, inte bara behov?
- Utgår du ifrån personens fokus, snarare än att ha  
patienten i fokus?

