

# **Brister i arbetsmarknadspolitiken och behovet av ett välfungerande aktivitetskrav**

Från bidrag till jobb – underlag till regeringens aktivitetskravsreform – Del 1



**Sveriges  
Kommuner  
och Regioner**

# Förord

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har genomfört en årlig enkät för att belysa Arbetsförmedlingens lokala arbete och samarbetet med kommuner sedan 2019. Årets undersökning visar på fortsatta utvecklingsbehov. Vi lägger flera förslag för att förändra denna bild till det bättre.

Kommunsektorns bidrag till arbetsmarknadspolitiken behöver erkännas och förstärkas. Riksdagen har tydliggjort de juridiska förutsättningarna för Arbetsförmedlingen att ge kommunerna ersättning för insatser inom arbetsmarknadspolitiken. Detta har dock inte förverkligats och Arbetsförmedlingen bedömer att de inte kan göra det med hänvisning till gällande regelverk och tecknade leverantörsavtal.

Samtidigt öppnas nya möjligheter. Med regeringens kommande initiativ om krav på aktivitet för individer med ekonomiskt bistånd får kommunerna ett uppdrag att aktivera arbetslösa bidragstagare. Med det ges kommunerna ett obligatoriskt uppdrag att stödja individer från bidrag till jobb. Uppdraget behöver utformas så att det möjliggör framgångsrika arbetssätt som identifierats i forskning och lokal praktik.

Regeringen har nu en historisk chans att skapa ett lokalt samlat arbete för fler i jobb, färre i bidrag och nyttja en tillräckligt bred palett av insatser för att möta kompetensförsörjningsbehoven framåt. Nu är det upp till den nationella politiken att förverkliga en bra samlad politik som också når de långtidsarbetslösa.

Denna rapport är den första i en serie av underlag som vi har valt att kalla Från bidrag till jobb – underlag till regeringens aktivitetskravsreform. Kommunsektorn vill bidra till lösningar för arbetslinjen och att fler går från bidrag till jobb – ta vår hand!

Stockholm, december 2023

Monica Sonde

Direktör/avdelningschef, Avdelningen för utbildning och arbetsmarknad

## Innehåll

<b>Sammanfattning och förslag.....</b>	<b>4</b>
Arbetsförmedlingens fördjupade stöd till arbetslösa samt arbetsgivare brister .	4
Kommuner sköter ofta Arbetsförmedlingens enklare service .....	5
Stärkt strategisk och operativ samverkan – men endast i halva kommunsverige .....	5
SKR:s förslag till regeringen utifrån analysen .....	6
1. Säkra att aktivitetskravet blir en del av arbetsmarknadspolitiken .....	7
2. Arbetsförmedlingen behöver säkerställa sin service till arbetslösa .....	8
3. Fyll Arbetsförmedlingens lokala närvaro med innehåll .....	9
<b>Kommunenkät 2023 .....</b>	<b>11</b>
Arbetsförmedlingens fördjupade och enklare stöd till arbetslösa .....	12
Arbetsförmedlingens kommunsamarbete strategiskt och operativt .....	15
Lokalt stöd till arbetsgivare.....	19
<b>Förutsättningar för samarbete och kommunalt uppdrag.....</b>	<b>21</b>
Arbetsförmedlingens uppdrag om lokal närvaro och samverkan.....	21
Samarbetet konkretiserat i överenskommelser.....	22
Juridiska förutsättningar för kommunerna att anordna statliga arbetsmarknadsinsatser .....	22
Potentialen i Arbetsförmedlingens kommunsamarbete begränsas .....	24
<b>Tabellbilaga – länsuppdelad statistik.....</b>	<b>28</b>

# Sammanfattning och förslag

Under 2019 gjordes omfattande neddragningar av Arbetsförmedlingens lokala närvaro och personal. Sedan dess har SKR genomfört årliga enkätundersökningar till landets kommuner om den statliga arbetsmarknadspolitiken. I år svarade 244 av 290 kommuner (84 procent).

Arbetsförmedlingen har haft uppdrag att säkerställa en ändamålsenlig lokal närvaro i de årliga regleringsbrev. Ett arbete för lokala överenskommelser mellan kommunerna och Arbetsförmedlingen inleddes 2022. Nu har 280 kommuner ingått en överenskommelse. Kraven på lokal närvaro har också tydliggjorts i den myndighetsinstruktion som trädde ikraft 1 december 2022.

SKR:s enkätundersökning visar att kommunsektorn signalerar att samverkan har tagit kliv framåt på många håll senaste året. Samtidigt uppger fortfarande många kommuner att detta inte fungerar. Kommunerna ser att stora utmaningar kvarstår för Arbetsförmedlingen att ge stöd och service till grupper som står längre från arbete och även till lokala arbetsgivare.

## **Arbetsförmedlingens fördjupade stöd till arbetslösa samt arbetsgivare brister**

Studien visar fortsatta utmaningar för Arbetsförmedlingen i uppdraget att stötta de längre från arbete in i jobb. Detsamma gäller arbetsgivararbetet.

- **En majoritet av kommunerna bedömer att Arbetsförmedlingen inte uppfyller sitt uppdrag att hjälpa dem som befinner sig långt från arbetsmarknaden att bli anställda.** Endast 19 procent av kommunerna anser att Arbetsförmedlingen uppfyller detta och 57 procent uppger uttryckligen att myndigheten inte gör det. Det är en alldeles för låg andel som uppger att myndighetens uppdrag uppfylls i denna del. I hela fem län var det ingen kommun som uppgav positiva svar i frågan (Blekinge, Kronoberg, Halland, Södermanland och Östergötland).
- **Många kommuner ser att Arbetsförmedlingens stöd till lokala arbetsgivare behöver utvecklas.** Endast 14 procent av kommunerna uppger att Arbetsförmedlingens resurser för detta är tillräckliga, 35 procent ansåg att det inte var tillräckligt. Samtidigt var det 35 procent som inte kunde bedöma

detta. I Kronoberg, Halland och Kalmar län uppgav samtliga eller en mycket stor del av kommunerna att denna del inte fungerar.

### **Kommuner sköter ofta Arbetsförmedlingens enklare service**

Det är inte rimligt att landets kommuner tvingas hjälpa individer att skriva in sig på Arbetsförmedlingen, hantera sitt ärende och tolka beslut från myndigheten bland mycket annat. Det är en självklarhet att en myndighet måste vara tillgänglig och finnas där för medborgarna. Så är det inte idag.

- **Nästan alla kommuner (98 procent) ger insatser till individer som istället ligger i Arbetsförmedlingens uppdrag.** En stor majoritet av kommunerna ger mellan sex och åtta sådana insatser. Det handlar om att ge stöd till individer att skriva in sig hos Arbetsförmedlingen (88 procent av kommunerna), att hantera sitt ärende (91 procent), ge stöd att tolka beslut från Arbetsförmedlingen och att göra aktivitetsrapportering (83 procent). Även andelen som samordnar insatser för nyanlända är hög (85 procent). I samtliga nämnda avseenden ser vi dessutom en ökning i andelen kommuner som tvingas gå in och kompensera Arbetsförmedlingens frånvaro jämfört med tidigare år.

### **Stärkt strategisk och operativ samverkan – men endast i halva kommunsverige**

Rapporten visar att Arbetsförmedlingen och kommunerna har tagit tydliga kliv framåt i samverkan – både strategiskt på chefsnivå och operativt kring enskilda arbetslösa, i en jämförelse mellan 2022 och 2023. Det är ett resultat av en tydligare politisk styrning från regeringen av Arbetsförmedlingen att stärka samarbetet med kommunerna. Men också att Arbetsförmedlingen och SKR har kroat arm för att samarbeta och stötta den lokala nivån att ta fram strukturer för samverkan.

- **En samverkansstruktur finns på plats – 280 kommuner har en lokal överenskommelse med Arbetsförmedlingen.** Det gemensamma arbete som Arbetsförmedlingen och SKR har gjort för att skapa struktur och stötta det lokala framtagandet av överenskommelser har bidragit till detta.

- **Fler kommuner uppger att den strategiska samverkan fungerar med Arbetsförmedlingen – men mer behöver göras i 4 av 10 kommuner.** Att Arbetsförmedlingens resurser är tillräckliga för samverkan på strategisk nivå uppgavs av 61 procent av kommunerna 2023 (jämfört med 42 procent 2022). Samtidigt uppgav 19 procent uttryckligen att Arbetsförmedlingens resurser är otillräckliga i detta avseende (29 procent 2022). I Västernorrland och Skåne är det en hög andel kommuner som upplever en god strategisk samverkan. I Norrbotten, Dalarna och Jämtland är det högst andel kommuner som ser att det inte fungerar.
- **Fler kommuner uppger en fungerande samverkan med Arbetsförmedlingen på operativ nivå – men det gäller endast halva kommunsverige.** År 2023 var det 50 procent av kommunerna som uppgav att Arbetsförmedlingens resurser är tillräckliga för samverkan på operativ nivå i enskilda individärenden, medan 38 procent inte såg att resurserna var tillräckliga. Motsvarande uppgifter för 2022 var 26 respektive 49 procent. De län där flest kommuner uppgav att den operativa samverkan fungerade var Gävleborg och Skåne. Omvänt var det flest kommuner som inte upplevde att detta fungerade i Kronoberg och Östergötland.

### **SKR:s förslag till regeringen utifrån analysen**

Analysen visar att likvärdigheten i Arbetsförmedlingens lokala närvaro och samarbete med kommunerna behöver stärkas. Med överenskommelser har en grund lagts. Men potentialen i samarbetet har urvattnats av de beslut Arbetsförmedlingen har fattat om begränsning för arbetsträningsplatser och att myndigheten inte ser möjlighet att ge kommunerna uppdrag mot finansiell ersättning.

Individer som har ekonomiskt bistånd behövs på arbetsmarknaden, men får inte ett tillräckligt stöd idag. De möter både svårigheter att få enklare service från myndigheten och ett mer sammanhållet stöd att gå till egen försörjning. Vi kan inte fortsätta ha en arbetsmarknadspolitik där kommunerna tvingas att gå in och kompensera för dessa brister. SKR har därför tre förslag till regeringen.

## **1. Säkra att aktivitetskravet blir en del av arbetsmarknadspolitiken**

Den pågående utredningen om krav på heltidsaktivitet för individer med ekonomiskt bistånd medför att kommunerna ges ett obligatoriskt uppdrag att anordna insatser. En väl genomförd reform skulle innebära fler individer i aktiviteter som leder till jobb samt stärkt kraft och likvärdighet i arbetsmarknadspolitiken lokala genomslag. För det behöver regeringen ge kommunerna goda förutsättningar för uppdragets genomförande:

**1. Rimliga krav på kommunernas bedömningar av vilka individer som bör omfattas av aktivitetskrav och i vilken omfattning.** Alltför höga krav på bedömningen skulle innebära byråkratisering och riskera behov av personalförstärkningar som istället bör läggas på insatser.

**2. Digital informationsöverföring mellan Arbetsförmedlingen och kommunerna för att kunna rätta och snabba beslut.** Kommunerna har behov av fler informationsmängder digitalt. Regeringen bör fatta beslut som möjliggör utökad digitalt informationsutbyte så snart som möjligt. Avsaknaden av digital informationshantering skapar en orimlig manuell hantering som riskerar att förstärkas.

**3. Kunskapsbaserade insatser som leder bidragmottagare hela vägen till arbete – så lika ett ordinarie jobb som möjligt, fokus mot arbete, individanpassat, intensifierat och sammanhållet.** Utan det bidrar reformen inte till en arbetsmarknadspolitik för fler i jobb. Uppdraget behöver även gå i linje med de insatser många kommuner redan erbjuder på frivillig grund. Annars finns risk att insatser som idag leder till jobb tvingas avvecklas till förmån för aktiviteter med inlåsnings effekter.

**4. Arbetsro för individer och kommuner att genomföra aktivitetskravsinsatser utan avbrott för andra statliga insatser samt med ett välfungerande samspel med Arbetsförmedlingens insatser.** Om uppdraget innebär alltför korta och tillfälliga insatser riskerar individer att få ett osammanhängande stöd utan tillräcklig kraft för att komma i jobb. Idag tvingas kommuner avbryta insatser när individer anvisas till Arbetsförmedlingens leverantörer.

**5. Aktivitetskrav för föräldrar förutsätter rätt till förskola på heltid.** Det behöver inkluderas i reformen för att nå likvärdighet. Kommuner har idag olika riktlinjer för antal förskoletimmar biståndsmottagare har rätt till. Individer i program hos Arbetsförmedlingen rätt till förskola på heltid. Frågan är också viktigt utifrån förskolans stora betydelse för barnens utveckling och lärande.

## **6. För kvalitet och likvärdighet över landet krävs full finansiering till kommunerna samt stöd för implementering och uppföljning av reformen.**

En underfinansiering av reformen drabbar inte enbart effektiviteten i denna reform utan ökar pressen ytterligare på kommunernas socialtjänst. En socialtjänst som samhällets förväntningar är höga på, både som aktör att förebygga och bryta gängkriminalitet men också hela omställningen till en ny socialtjänstlag.

Arbetsmarknadspolitiken och Arbetsförmedlingen når inte fram till alla de som behöver stöd för arbetsmarknadsetablering. Så har det varit länge, men blivit tydligare Arbetsförmedlingens reformering och nedläggningen av 200 lokalkontor.

Kommunerna efterlyser ett förtydligt uppdrag och stöd till de 11–12 procent som både är inskrivna på Arbetsförmedlingen och uppstår ekonomiskt bistånd. Idag har kommunerna vissa möjligheter att träda in och på frivillig grund erbjuda insatser för dem när arbetsmarknadspolitiken inte kan svara upp mot behoven. Detta är inte ett hållbart system.

Kommunerna efterfrågar ett tydligt uppdrag att stödja dessa individer hela vägen in i arbete. Kommunerna finns nära medborgarna på ett sätt som Arbetsförmedlingen inte längre gör. Uppdrag skulle komplettera och inte konkurrera med stödet från fristående leverantörer. Leverantörernas uppdrag rör individer som står närmare arbete än de kommunerna önskar ett uppdrag kring.

Här finns potential att åstadkomma ett nära och samlat stöd. Kommunerna bära flera kringliggande uppdrag: från sfi och samhällsorientering för nyanlända till komvux, rollen som arbetsgivare, uppdrag för näringslivsutveckling, till socialtjänst och anordnande av kompetenshöjande aktiviteter för biståndsmottagare.

## **2. Arbetsförmedlingen behöver säkerställa sin service till arbetslösa**

Det kan inte vara så att kommunerna år efter år ska gå in och stötta individer att skriva in sig, hantera sitt ärende, tolka beslut från myndigheten och så vidare. Arbetsförmedlingen behöver leva upp till förvaltningslagens krav på myndigheters serviceskyldighet, särskilt för de grupper som kan behöva extra stöd för att kunna tillgodogöra sig myndighetens tjänster. Det vacuum som



uppstått i avveckling av 200 kontor har inte täckts upp genom utvecklade digitala tjänster, servicekontoren och de fristående leverantörerna.

Arbetsförmedlingen behöver få ett uppdrag att redovisa hur möjligheten till fysiska möten förverkligas för de individer som behöver det och hur det går att ge ett mer ändamålsenligt stöd för alla arbetslösa från inskrivning fram till att de blir utskrivna från Arbetsförmedlingen. Vägledande för uppdraget bör vara hur myndighetens stöd och service kan bli mer lättillgänglig för enskilda.

### **3. Fyll Arbetsförmedlingens lokala närvaro med innehåll**

Enkätsvaren visar att innehållet Arbetsförmedlingens lokala närvaro behöver utvecklas inom flera områden.

#### **Strategisk och operativ samverkan med kommunerna**

De förändringar i Arbetsförmedlingens instruktion som trädde ikraft i december 2022 som handlar om lokal närvaro och samverkan med kommuner har inte givit tillräckligt stort avtryck ännu. Regeringen bör därför ge myndigheten i uppdrag att under 2024 göra positiva förflyttningar inom dessa områden de kommande åren,

#### **Kommunala insatser på uppdrag av Arbetsförmedlingen**

En statlig utredning har konstaterat att det finns juridiskt utrymme för Arbetsförmedlingen att ge, och för kommunerna att ta emot ett finansierat uppdrag att genomföra arbetsmarknadsinsatser. Riksdagen har utifrån det beslutat om förändrad lagstiftning för att förtydliga dessa möjligheter. Ändå gör Arbetsförmedlingen bedömningen att de inte har möjlighet att gå vidare i den riktningen. Här behöver regeringen ta ytterligare initiativ för att möjliggöra och ta tillvara kommunernas potential i arbetsmarknadspolitiken. Ett möjligt steg skulle kunna vara att ge myndigheten i uppdrag att avgränsa anskaffningen av externa tjänster tydligare så att det möjliggör samarbete med och insatser från kommuner och civilsamhällets organisationer.

#### **Fortsatt behov av att underlätta samordningen mellan Arbetsförmedling, leverantörer och kommuner**

Arbetsförmedlingen ska enligt instruktion främja och underlätta samordningen mellan kommuner och fristående leverantörer. SKR ser att det är viktigt att Arbetsförmedlingen har detta uppdrag. I den dialog SKR har med våra medlemmar hör vi att samarbetet inte har satt sig överallt ännu och att det alltför

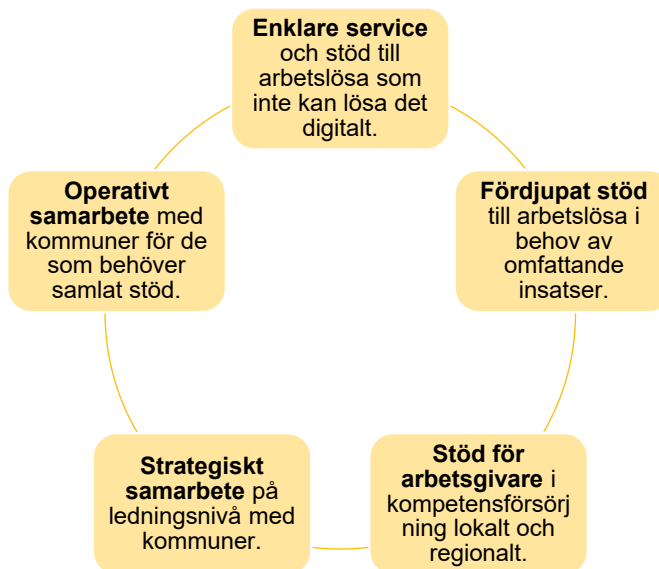
lätt landar i kommunernas knä att samordna Arbetsförmedlingens leverantörer. Ett viktigt steg för arbetet vore att myndigheten gör en inventering och redovisning av vilka förutsättningar och behov som leverantörer och kommuner har att samarbeta. Arbetsförmedlingen behöver också beskriva hur de ska inta en främjande roll för att möta dessa behov. En del av det handlar också om hur denna roll behöver se olika ut i olika lokala kontexter. Inte minst hur myndigheten kan främja samverkan där det finns få eller en handfull leverantörer respektive i andra delar av landet där det finns väldigt många leverantörer.

# Kommunenkät 2023

Arbetsförmedlingen har genomgått stora förändringar de senaste åren. Myndigheten har avvecklat omkring 200 lokalkontor. Under förra mandatperioden etablerades ett nytt system med fristående aktörer som ska rusta och matcha arbetslösa till arbete. Stort fokus har också ägnats att utveckla digitala tjänster.

SKR var tydliga med att förmedlingen behöver fungera väl under reformeringen och att det nya systemet måste bli bättre än det tidigare. Sedan 2019 gjort årliga kommunundersökningar med bedömningar kring den statliga arbetsmarknadspolitiken. I år genomförs en förenklad enkät som har besvarats av 244 av 290 kommuner (84 procents svarsfrekvens).

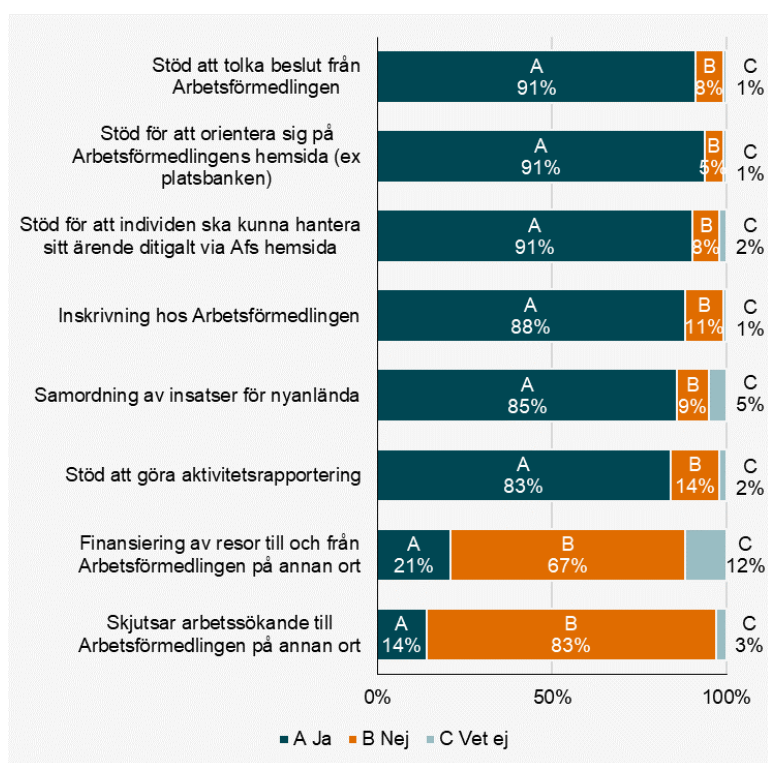
SKR har tillsammans med kommunerna identifierat fem dimensioner för Arbetsförmedlingens lokala närvaro. Frågorna som ställs i enkäten har bäring på dessa.



## Arbetsförmedlingens fördjupade och enklare stöd till arbetslösa

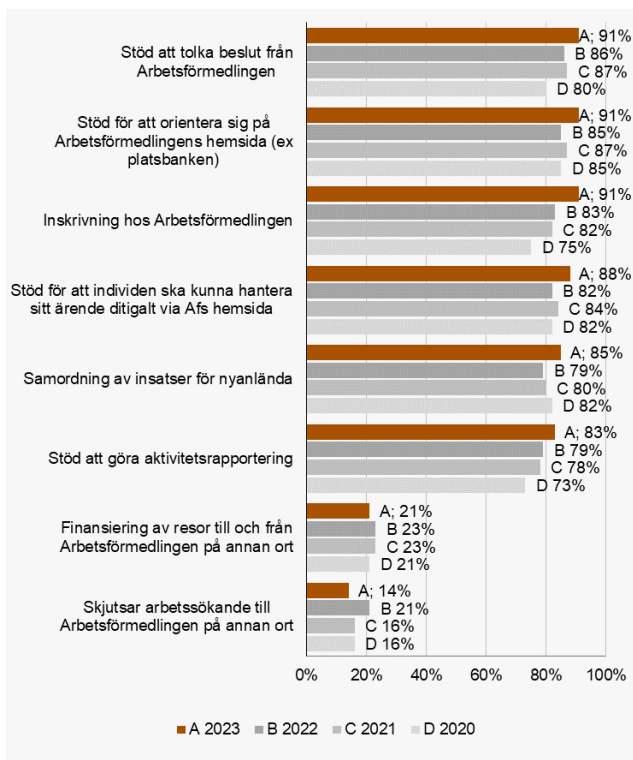
En stor del av landets kommuner hjälper arbetssökande med stöd som ligger i Arbetsförmedlingens uppdrag (figur 1). Det gäller allt från inskrivning hos Arbetsförmedlingen, att tolka beslut från myndigheten, att hantera sitt ärende och göra aktivitetsrapportering, till samordning av insatser för nyanlända. Vissa kommuner till och med skjutsar eller finansierar arbetslösas resor till en Arbetsförmedling i en annan kommun.

Figur 1. Hjälper er kommun arbetssökande med följande? 2023. Procent. N=244.



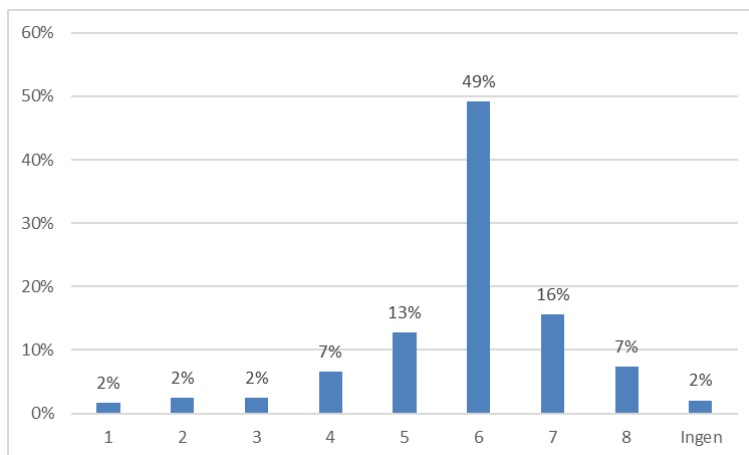
Det är också så att för nästan samtliga typer av insatser så har andelen kommuner som gör detta ökat jämfört tidigare år (figur 2). Andelen kommuner som hjälper arbetslösa att skriva in sig hos Arbetsförmedlingen har ökat från 75 till 91 procent från 2020 till 2023. Andelen kommuner som ger individer stöd att aktivitetsrapportera respektive tolka beslut har samtidigt ökat med omkring 10 procentenheter.

Figur 2. Hjälper er kommun arbetssökande med följande? 2020–2023. Procent. N=244.



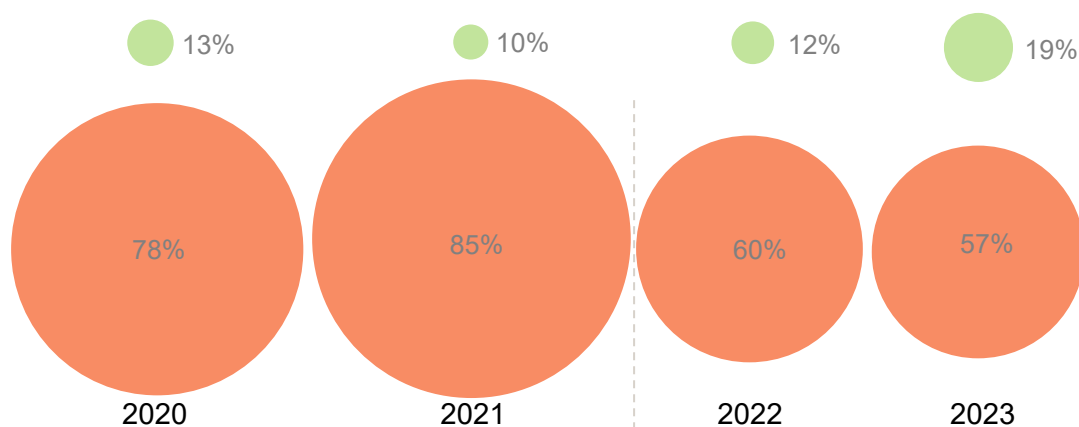
Återgår vi till år 2023 framgår det att nästan samtliga kommuner (98 procent) ger sådana insatser (figur 3). Hela 85 procent av kommunerna uppger att de ger mellan fem och åtta sådana insatser.

Figur 3. Hjälper er kommun arbetssökande med följande? 2023. Procent. N=244.



Arbetsförmedlingen har genom åren haft särskilda uppdrag att prioritera individer som är långtidsarbetslösa eller står längre från arbete. Knappt en av fem kommuner uppger 2023 att de tycker att Arbetsförmedlingen uppfyller sitt uppdrag i den delen (figur 4). Dock går det att notera att denna andel visserligen har ökat något jämfört med tidigare år och att andelen kommuner som uttryckligen ger en negativ bild har minskat något.

Figur 4. I vilken utsträckning hjälper Arbetsförmedlingen de som befinner sig långt från arbetsmarknaden i din kommun att bli anställda? 2020–2023. Procent. N=244.

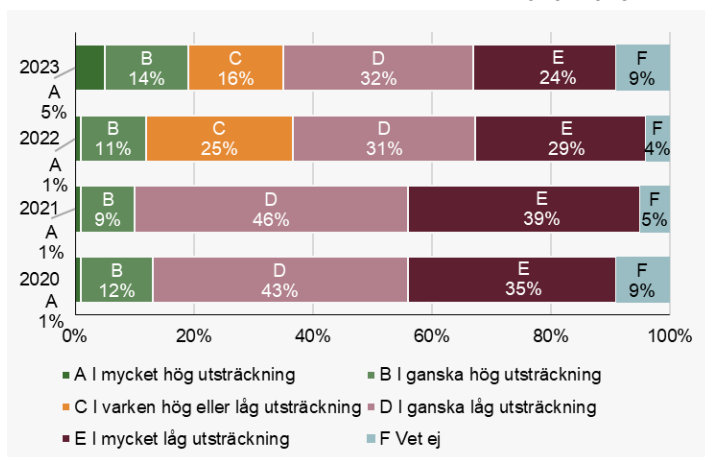


Grönt=i mycket/ganska hög utsträckning. Rött=i mycket/ganska låg utsträckning.<sup>1</sup>

Det är tydligt att många kommuner inte upplever att Arbetsförmedlingen lyckas leverera i denna del av sitt uppdrag. År 2023 var det 24 procent av kommunerna som uppgav att myndigheten gjorde detta i mycket låg utsträckning och 32 procent i ganska låg utsträckning (figur 5). Detta är en återspeglning av den brist kommunsektorn ser i den nationella arbetsmarknadspolitikens förmåga att bl.a. nå fram till individer med ekonomiskt bistånd med effektiva insatser.

<sup>1</sup> Observera att svarsskalan är ändrad mellan 2021 och 2022 vilket gör att jämförelser bör göras med försiktighet.

Figur 5. I vilken utsträckning hjälper Arbetsförmedlingen de som befinner sig långt från arbetsmarknaden i din kommun att bli anställda? 2020–2023. Procent.



Resultaten visar också att kommunsektorn upplever att Arbetsförmedlingens arbete i denna del inte är likvärdigt över landet. En positiv tolkning är att det finns delar av landet där myndigheten lyckas och att det finns ett arbete som behöver spridas till fler.

I bilagan redovisas det sammantagna resultatet för frågan uppdelat per län.<sup>2</sup> Den visar att störst andel positiva svar finns från kommunerna i Gävleborg, Örebro samt Västmanland och Västernorrlands län (44, 40 respektive 33 procent av kommunerna). Omvänt var andel negativa svar som störst i Kronoberg, Halland och Kalmar (100, 83 och 82 procent av kommunerna). I Blekinge, Kronoberg, Halland, Södermanland och Östergötland var det ingen kommun som uppgav positiva svar.

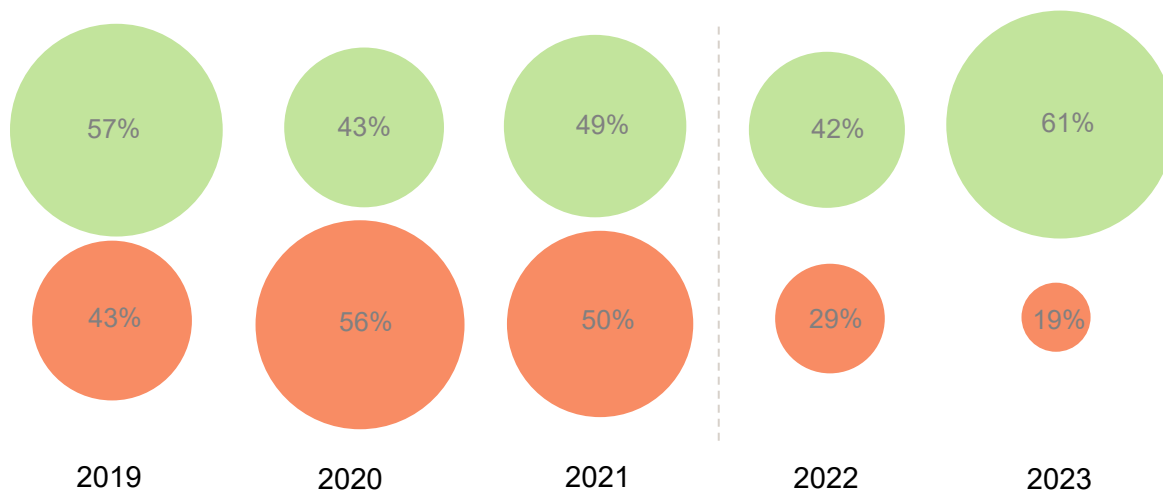
### Arbetsförmedlingens kommunsamarbete strategiskt och operativt

Under 2022 och 2023 har ett omfattande arbete bedrivits lokalt för att teckna överenskommelser mellan kommunerna och Arbetsförmedlingen. Detta har gjort avtryck i kommunernas bedömning av hur samverkan fungerar med Arbetsförmedlingen på chefsnivå. Andelen som uppger att myndighetens resurser är tillräckliga för strategisk samverkan har ökat från 42 till 61 procent senaste året (figur 6). Samtidigt bör svaren tolkas utifrån att förutsättningarna

<sup>2</sup> Observera att svaren från Gotland har lagts samman med Stockholms län för att inte röja resultaten från enskilda kommuner i redovisningen.

för strategisk samverkan väldigt bristande sedan 2019. Fler än två tredjedelar av kommunerna behöver ha ett strategiskt samarbete med Arbetsförmedlingen.

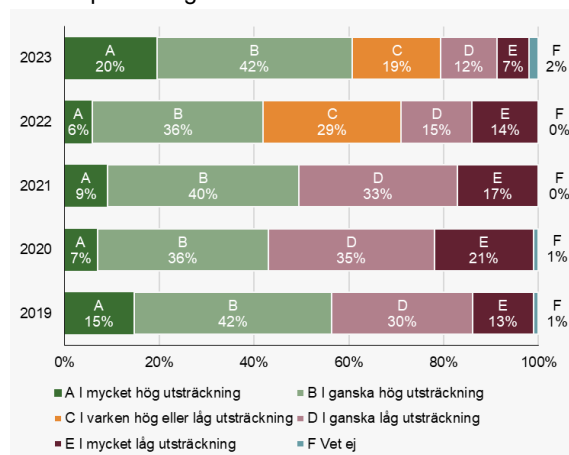
Figur 6. I vilken utsträckning är Arbetsförmedlingens resurser lokalt tillräckliga för att samverka på strategisk nivå med er kommun? 2019–2023. Procent. N=244.



Grönt=i mycket/ganska hög utsträckning. Rött=i mycket/ganska låg utsträckning.

Med det sagt är det positivt att andelen kommuner som uppger att strategiska samarbetet uttryckligen inte fungerar minskat från nästan 30 procent 2022 till 19 procent 2023 (figur 7).

Figur 7. I vilken utsträckning är Arbetsförmedlingens resurser lokalt tillräckliga för att samverka på strategisk nivå med er kommun? 2019–2023.

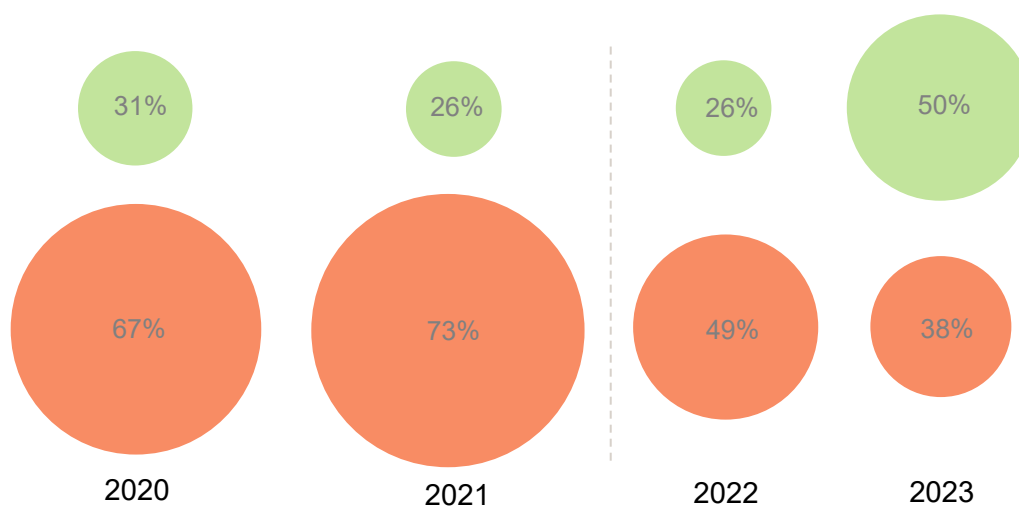




Regioner där en hög andel kommuner uppger att Arbetsförmedlingens lokala resurser för samverkan är Västernorrland, Skåne, Stockholm/Gotland samt Örebro (100, 86, 82 respektive 80 procent av kommunerna). Omvänt är de län med högst andel kommuner som uppger att detta inte fungerar Norrbotten, Dalarna och Jämtland (45, 42 respektive 40 procent av kommunerna).

Även samverkan på operativ nivå har tagit ett tydligt steg framåt mellan 2022 och 2023. Andelen kommuner som uppger att Arbetsförmedlingens resurser är tillräckliga för att göra detta på lokal nivå har stigit från 26 till 50 procent (figur 8).

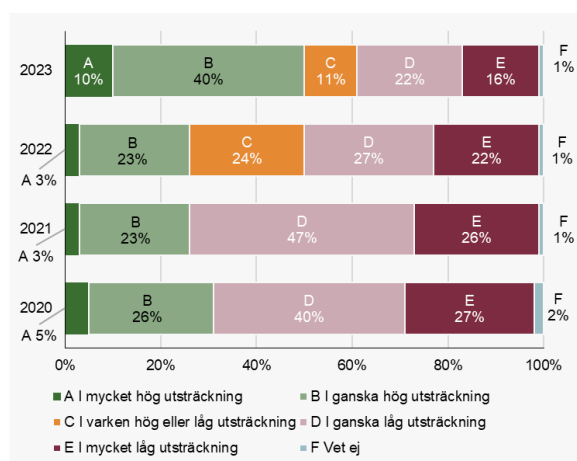
Figur 8. I vilken utsträckning är Arbetsförmedlingens resurser lokalt tillräckliga för att samverka på operativ nivå med er kommun i enskilda individärenden där det finns behov av stöd från båda parter? 2020–2023. Procent. N=244.



Grönt=i mycket/ganska hög utsträckning. Rött=i mycket/ganska låg utsträckning.

Här är det dock tydligt att det finns betydligt mer att göra för att det ska fungera i hela landet och i alla kommuner. Nästan fyra av tio kommuner (38 procent) uppger uttryckligen att detta inte fungerar (figur 9).

Figur 9. I vilken utsträckning är Arbetsförmedlingens resurser lokalt tillräckliga för att samverka på operativ nivå med er kommun i enskilda individärenden där det finns behov av stöd från båda parter? 2020–2023. Procent. N=244.

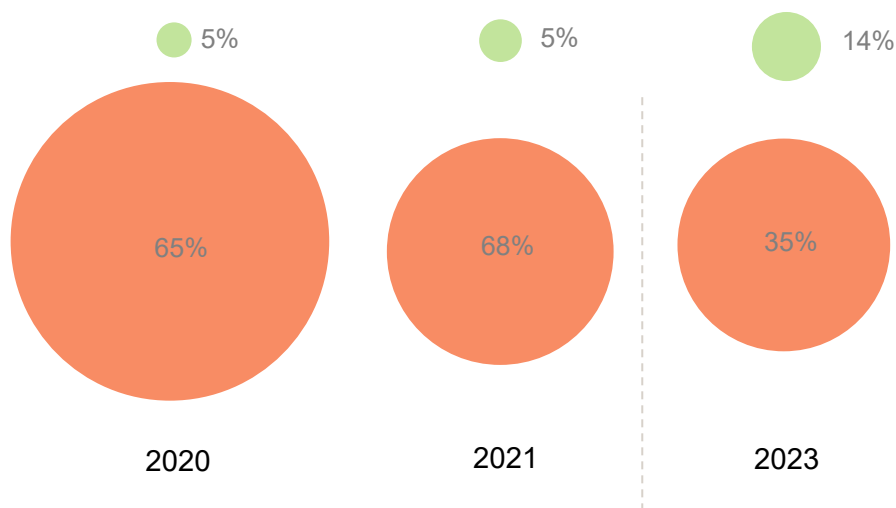


De län där högst andel kommuner uppger att den operativa samverkan fungerar är Gävleborg, Skåne samt Örebro och Blekinge (89, 86 respektive 80 procent av kommunerna). De län där högst andel kommuner uppger att detta inte fungerar är Kronoberg, Östergötland, Värmland och Dalarna (86, 75, 72 och 67 procent av kommunerna).

## Lokalt stöd till arbetsgivare

Vi har även försökt fånga kommunernas bedömningar i hur väl Arbetsförmedlingen ger stöd till lokala arbetsgivare i deras kompetensförsörjning. Även om många kommuner inte kan bedöma detta går det notera att endast 14 procent av kommunerna tydligt anger att denna del fungerar (figur 10).

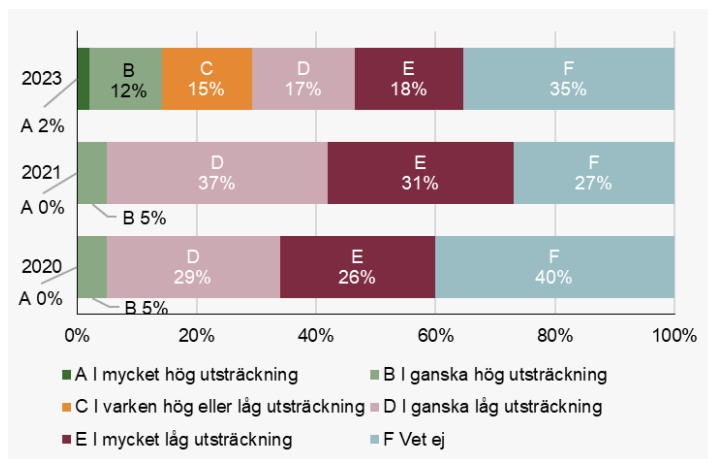
Figur 10. I vilken utsträckning är Arbetsförmedlingens resurser på lokal nivå tillräckliga för att i din kommun ge stöd till lokala arbetsgivare i deras kompetensförsörjning? 2020, 2021 och 2023. Procent. Procent. N=244.



Grönt=i mycket/ganska hög utsträckning. Rött=i mycket/ganska låg utsträckning. Observera: för denna fråga hög andel vet ej svar – 35 % 2023, 37% 2021 samt 40% 2020).

I figur 11 framgår också att det är en relativt stor andel av kommunerna som inte kan göra en bedömning i frågan. Detta kan bero på att enkäten i flera fall besvarats av chefer för arbetsmarknadsenheter, medan kunskap om detta kan finnas i andra delar av organisationen. En liknande bild kring stor utvecklingspotential framträder dock i SKR:s dialoger med kommunala näringslivschefer. De län med högst andel kommuner som uppgav att denna del fungerar är Västernorrland och Örebro (67 och 40 procent av kommunerna). Omvänt de län där högst andel kommuner uppgav att detta inte fungerar är Kronoberg, Östergötland, Jämtland och Uppsala (71, 63, 60, 57 procent av kommunerna).

Figur 11. I vilken utsträckning är Arbetsförmedlingens resurser på lokal nivå tillräckliga för att i din kommun ge stöd till lokala arbetsgivare i deras kompetensförsörjning? 2020, 2021 och 2023. Procent.



# Förutsättningar för samarbete och kommunalt uppdrag

## **Arbetsförmedlingens uppdrag om lokal närvaro och samverkan**

Åren 2020–2022 har Arbetsförmedlingen i regleringsbrev haft flera uppdrag att säkerställa en ändamålsenlig lokal närvaro och att säkerställa likvärdigt stöd och likvärdig service i hela landet.<sup>3</sup> Nu har detta förtydligats i den långsiktiga styrningen av myndigheten. Sedan 1 december 2022 gäller en ny myndighetsinstruktion.

Enligt instruktionen ska Arbetsförmedlingen samverka med kommunerna för att ge enskilda arbetssökande ett ändamålsenligt stöd. Samverkan ska också ske för att underlätta för planering, samordning och utformning av stöd till arbetssökande på ett mer övergripande plan. Arbetsförmedlingen ska främja och underlätta samordningen mellan kommuner och leverantörer som utför arbetsmarknadspolitiska insatser på uppdrag av myndigheten.

Myndighetens organisation lokalt, regionalt och nationellt ska också utformas bland annat för att möjliggöra fysiska möten för de arbetssökande som behöver det, ändamålsenliga arbetsgivarkontakter och samverkan med kommuner.<sup>4</sup>

Regleringsbrevet för 2023 inleds också med att Arbetsförmedlingen i sin verksamhet ska prioritera arbetet med personer som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa. Syftet är att fler ska övergå i arbete eller utbildning. Särskild prioritet ska ägnas de som varit utan arbete i mer än två år.<sup>5</sup>

---

<sup>3</sup> Arbetsmarknadsdepartementet (2019-12-22). *Regleringsbrev för budgetåret 2020 avseende Arbetsförmedlingen* och Arbetsmarknadsdepartementet (2020-12-17). *Regleringsbrev för budgetåret 2021 avseende Arbetsförmedlingen*. Arbetsmarknadsdepartementet (2021-12-22). *Regleringsbrev för budgetåret 2022 avseende Arbetsförmedlingen*.

<sup>4</sup> Förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen.

<sup>5</sup> Arbetsmarknadsdepartementet (2022-12-22). *Regleringsbrev för budgetåret 2023 avseende Arbetsförmedlingen*.

## **Samarbetet konkretiserat i överenskommelser**

För att stärka lokal samverkan har överenskommelser tecknats mellan Arbetsförmedlingen och 280 kommuner. Dessa överenskommelser ersätter eventuella tidigare överenskommelser.

Arbetet med att ta fram dessa inleddes med att Arbetsförmedlingen i samarbete med SKR tog fram processtöd för det lokala arbetet. Med i arbetet fanns även dåvarande Delegationen för unga och nyanlända till arbete (DUA). I stödet ingick en mall för överenskommelser och förslag på lokala processer i överenskommelsens framtagande. I mallen berördes områden som kartläggning av målgrupper, gemensamt syfte, målsättningar, organisering av samverkan och uppföljning. Det genomfördes också dialoger på 20 olika platser i landet för att stötta arbetet.

## **Juridiska förutsättningar för kommunerna att anordna statliga arbetsmarknadsinsatser**

Parallellt mer reformeringen av Arbetsförmedlingen tillsattes en statlig utredning för att utreda de juridiska förutsättningarna för kommuner att utföra tjänster åt Arbetsförmedlingen.

Utredningens bedömning var att det är tillåtet för kommunerna att på uppdrag av och med ersättning från Arbetsförmedlingen vara leverantörer av arbetsmarknadspolitiska tjänster som anskaffas enligt LOU eller LOV. Befogenheterna sätter vissa gränser för vad kommunerna får utföra. Bedömningen var också att det är tillåtet för Arbetsförmedlingen att direkttilldela en kommun ett kontrakt enligt LOU om tillhandahållandet genom leverantörer är otillräckligt. Arbetsförmedlingen har även möjlighet att ingå ett samarbete med en kommun för att uppnå gemensamma mål – där även ersättning till kommunen kan ingå. Utredningen föreslog vissa författningsändringar för att ytterligare förbättra kommunernas möjligheter att medverka i den statliga arbetsmarknadspolitiken.

Vidare lyfte utredningen fram att kommunerna sitter på en bred kompetens och har verksamhet inom flera fält som bidrar till att genomföra den statliga

arbetsmarknadspolitiken. Här nämns allt från boende, skola, försörjningsstöd, främjande av det lokala näringslivet och kommunernas roll som arbetsgivare.<sup>6</sup>

Flera regelförändringar gjordes utifrån den utredningen och Departementsskrivelsen *Vissa lagförslag med anledning av en reformerad arbetsmarknadspolitisk verksamhet*.<sup>7</sup> Förtydligande gjordes i lagen (2009:47) om vissa kommunala befogenheter, sjätte kapitlet andra paragrafen. Att kommuner får, efter överenskommelse med Arbetsförmedlingen, anordna aktiviteter för deltagare i arbetsmarknadspolitiska åtgärder. En sådan överenskommelse får innefatta ersättning från Arbetsförmedlingen till kommunen. Vidare att regeringen med stöd av 8 kap. 7§ regeringsformen får meddela föreskrifter om under vilka förutsättningar Arbetsförmedlingen får ingå sådana överenskommelser samt innehållet i överenskommelserna.<sup>8</sup>

Arbetsförmedlingen fick också implementeringsuppdrag med anledning av en reformerad arbetsmarknadspolitisk verksamhet. I den del som handlade om samverkan med kommuner för att nå ett sammanhållet stöd till arbetssökande ingick särskilt att anskaffa tjänster från leverantörer på ett sådant sätt att det samtidigt är möjligt att tillhanda andra arbetsmarknadspolitiska insatser hos andra aktörer än leverantörerna.<sup>9</sup>

I Arbetsförmedlingens avrapportering oktober 2023 redovisar de sitt arbete med anskaffningens utformning för att möjliggöra insatser från andra aktörer. Där lyfter Arbetsförmedlingen fram att en viktig del handlar om möjligheten att delta i insatser som ges genom projekt som komplement till upphandlade tjänster. I fokus för det är de personer som står långt från arbetsmarknaden. Arbetsförmedlingen lyfte också fram sitt beslut om att det saknas juridiska förutsättningar för finansiella överenskommelser mellan Arbetsförmedlingen

---

<sup>6</sup> SOU 2020:41. *Kommuner som utförare av tjänster åt Arbetsförmedlingen – en analys av de rättsliga förutsättningarna*.

<sup>7</sup> Ds 2021:27. *Vissa lagförslag med anledning av en reformerad arbetsmarknadspolitisk verksamhet*.

<sup>8</sup> Lag (2009:47) om vissa kommunala befogenheter.

<sup>9</sup> Arbetsmarknadsdepartementet (2022-06-07). *Uppdrag med anledning av en reformerad arbetsmarknadspolitisk verksamhet*, s. 2.

och kommunerna – det saknas rättsutrymme med hänsyn till Lagen om offentlig upphandling och statsstöd.<sup>10</sup>

SKR ser det som problematiskt att myndigheten lyfter fram tillfälliga projekt som den huvudsakliga lösningen när det gäller stöd till individer i störst behov av stöd. Ett arbetsmarknadspolitiskt system som fungerar väl för dessa individer behöver ligga i ordinarie strukturer. Även Arbetsförmedlingen konstaterar i åiterrapporten att projekt kan vara bra som form för att ta fram nya metoder och arbetssätt – men att det inte är lösningen på strukturella problem mellan aktörer att möta individer med komplexa behov. Projekt kan ge insikter och ökad samverkan men ger sällan långsiktig förändring och implementering i ordinarie verksamheter.

### **Potentialen i Arbetsförmedlingens kommunsamarbete begränsas**

En verkningsfull insats för de individer som står längre från arbetsmarknaden är arbetsträning och förstärkt arbetsträning. Många kommuner och ideell sektor har varit anordnare. I maj 2023 meddelade Arbetsförmedlingen att dessa insatser, från den 1 oktober, bara i undantagsfall kan anordnas som idag. En rättslig tolkning har gjorts av att upphandlade aktörer alltid ska väljas i första hand. Månaderna före beslutet fattades deltog omkring 2 200 individer i arbetsträning och 3 500 individer i förstärkt arbetsträning. Sammantaget omkring 5 700–5 800 individer.

Samhall, kommuner och civilsamhällesaktörer är anordnare av dessa träningsplatser. Här finns en betydande oro både bland kommuner och övriga aktörer att betydligt färre individer som behöver en arbetsnära insats kommer att få det framöver. Kommunsektorn och det civila samhället reduceras också till att bli ett sistahandsval om det inte finns några marknadslösningar. Det är inte en bra grund att bygga ett samarbete på där det bör finnas tydliga planeringsförutsättningar. En del kommuner har haft ett antal platser för arbetsträning och förstärkt arbetsträning reglerat i sin överenskommelse med Arbetsförmedlingen. Detta är inte längre möjligt och det finns exempel på kommuner som i spåren av det har uttryckt en stor oro för att individerna inte

---

<sup>10</sup> Arbetsförmedlingen (2023). *Uppdrag till Arbetsförmedlingen med anledning av en reformerad arbetsmarknadspolitisk verksamhet. Slutrapport enligt regeringsuppdrag 2022 och regleringsbrev 2023.*



kommer att få ett bra stöd – och att överenskommelsen i praktiken blir värdelös för kommunens del.

Ett annat beslut som ställer samarbetet på sin spets är Arbetsförmedlingens juridiska bedömning kring finansiella överenskommelser. Arbetsförmedlingen har under 2022 och 2023 arbetat internt, i dialog med kommuner och SKR, för att undersöka möjligt innehåll i finansiella överenskommelser.

I oktober 2023 skickade myndigheten ut ett meddelande till landets alla kommuner där de kort konstaterade att myndigheten i nuläget bedömde att det fanns begränsat utrymme att träffa finansiella överenskommelser med kommuner med motiveringen att *”[e]n betydande del av Arbetsförmedlingens insatser är idag upphandlade. – Inom de upphandlade områdena är det inte möjligt att träffa överenskommelser med kommunerna, då det skulle strida mot upphandlingslagstiftningen.”<sup>11</sup>*.

SKR bedömningar utifrån den utredning som presenterades 2020 med följande regeländringar kvarstår om att möjligheten finns för kommuner att anordna statligt finansierade arbetsmarknadspolitiska tjänster.

### **Kommunerna måste få ett tydligare uppdrag i arbetsmarknadspolitiken**

SKR har under flera år arbetat för att kommuner ska få en tydligare roll inom arbetsmarknadspolitiken. Idag har vi ett system där kommunerna årligen möter över 100 000 deltagare i arbetsmarknadsverksamheter till en nettokostnad som 2022 nådde nästan 6 miljarder kronor. Till det ska läggas den ännu större kostnaden att betala ut och administrera ekonomiskt bistånd till arbetslösa.

Detta har varit utgångspunkten i SKR:s dialog både med Arbetsförmedlingen och Forsökskommunsutredningen under året. Nedan beskrivs några utgångspunkter för hur en förtydligad roll skulle kunna ges.

Kommunerna skulle kunna ha det fulla ansvaret för arbetsmarknadspolitiska insatser riktade mot individer som mottar ekonomiskt bistånd. Denna grupp utgör omkring 11–13 procent av de inskrivna på Arbetsförmedlingen. Som

---

<sup>11</sup> Arbetsförmedlingen. *Finansiella Överenskommelser med kommun. Arbetsförmedlingens ställningstagande 2023*. PowerPoint skickad till landets kommuner 2023-10-04.

jämförelse så är det knappt 20 procent av de inskrivna som är anvisade till insatser från fristående leverantörer i rusta och matcha.<sup>12</sup>

Detta skulle innebära att kommunerna tar ett helhetsansvar för att arbeta med dessa individer, kartlägga deras behov, kompetenser och förutsättningar, och sedan utforma individanpassade insatser för att stödja deras väg tillbaka till arbetsmarknaden. Kommunernas närhet till individen och kunskap om lokala förhållanden och arbetsmarknad kan utnyttjas för att skapa mer skräddarsydda och effektiva insatser.

Detta kräver samtidigt en flexibilitet och välfungerande samverkan mellan kommunerna och Arbetsförmedlingen. Individer som mottar ekonomiskt bistånd och hanteras av kommunerna behöver kunna dra nytta av Arbetsförmedlingens insatser och program om det bedöms vara till deras fördel. Detta skulle kunna innebära att vissa individer, baserat på en bedömning av deras behov och förutsättningar, kan delta i program eller insatser som anordnas av Arbetsförmedlingen om det skulle främja deras återgång till arbetsmarknaden på ett bättre sätt.

Detta förslag skulle kunna bidra till en mer effektiv och individanpassad arbetsmarknadspolitik där resurserna och insatserna bättre matchar individens behov och förutsättningar. Det skulle också kunna främja en bättre samordning och samverkan mellan olika nivåer av arbetsmarknadspolitiken och säkerställa att alla arbetslösa, oavsett deras situation, får det stöd och de insatser de behöver för att återgå till arbetsmarknaden.

Fördelarna med att tydliggöra kommunernas roll i arbetsmarknadspolitiken:

- Kommunerna kan erbjuda mer holistiskt och individanpassat stöd, som tar hänsyn till hela personens situation, inklusive eventuella icke-arbetsrelaterade utmaningar de kan möta.
- Kommunerna har ansvaret för individernas försörjning, det ger dem starka och tydliga incitament att arbeta med verk samma metoder för att människor ska komma i jobb
- Ökad specialisering. Med denna ansvarsfördelning kan både kommunerna och Arbetsförmedlingen specialisera sig mer, utveckla djupare expertis och erbjuda mer riktade och effektiva tjänster.

---

<sup>12</sup> Arbetsförmedlingen (2023). *Utvecklade matchningsinsatser. Återrapport regleringsbrev 2023.*

- Med dagens system hamnar kostnaderna för en misslyckad arbetsmarknadspolitik på kommunerna genom ekonomiskt bistånd – trots att kommunen egentligen saknar verktygen att göra något åt detta. Med en förändrad roll hamnar insatser och incitament på samma organisatoriska nivå.
- Stärkt lokal anpassning. Kommunerna har bättre möjligheter att anpassa insatserna till de lokala arbetsmarknadernas specifika behov och möjligheter, och att bygga starkare relationer med lokala arbetsgivare.
- Förbättrad kontinuitet och uppföljning. Genom att ha det primära ansvaret kan kommunerna säkerställa bättre kontinuitet och uppföljning i stödet till individer inom ekonomiskt bistånd, vilket kan leda till bättre resultat över tid.

Genom att genomföra denna omstrukturering kan arbetsmarknadspolitiken bli mer responsiv, flexibel och anpassad till individers och arbetsmarknadens skiftande behov, vilket är särskilt viktigt för de grupper som står längre ifrån arbetsmarknaden.

# Tabellbilaga – länsuppdelad statistik

Figur 12. I vilken utsträckning hjälper Arbetsförmedlingen de som befinner sig långt från arbetsmarknaden i din kommun att bli anställda? Kommunsvar per län 2023.

	I mycket hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I varken hög eller låg utsträckning	I ganska låg utsträckning	I mycket låg utsträckning	Vet ej	Positiv	Negativ
Samtliga kommuner 2023	5	14	16	32	24	9	19	57
Stockholm samt Gotland	5	23	5	27	32	9	27	59
Uppsala	0	13	0	63	13	13	13	75
Södermanland	0	0	57	0	14	29	0	14
Östergötland	0	0	25	38	38	0	0	75
Jönköping	0	18	27	9	27	18	18	36
Kronoberg	0	0	0	29	71	0	0	100
Kalmar	9	9	0	27	55	0	18	82
Blekinge	0	0	40	20	40	0	0	60
Skåne	4	11	36	29	14	7	14	43
Halland	0	0	0	67	17	17	0	83
Västra Götaland	3	18	8	40	25	8	20	65
Värmland	7	7	7	33	27	20	13	60
Örebro	20	20	20	20	10	10	40	30
Västmanland	11	22	11	22	33	0	33	56
Dalarna	8	8	8	42	25	8	17	67
Gävleborg	11	33	22	33	0	0	44	33
Västernorrland	17	17	17	33	0	17	33	33
Jämtland	20	0	20	40	20	0	20	60
Västerbotten	0	21	14	29	21	14	21	50
Norrbottn	0	18	18	45	9	9	18	55

Figur 13. I vilken utsträckning är Arbetsförmedlingens resurser lokalt tillräckliga för att samverka på strategisk nivå med er kommun? Kommunsvår per län 2023.

	I mycket hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I varken hög eller låg utsträckning	I ganska låg utsträckning	I mycket låg utsträckning	Vet ej	Positiv	Negativ
Samtliga kommuner 2023	20	42	19	12	7	2	61	19
Stockholm samt Gotland	23	59	5	9	5	0	82	14
Uppsala	0	38	38	13	13	0	38	25
Södermanland	14	57	29	0	0	0	71	0
Östergötland	0	50	38	13	0	0	50	13
Jönköping	45	27	18	9	0	0	73	9
Kronoberg	14	14	43	14	14	0	29	29
Kalmar	0	64	9	0	27	0	64	27
Blekinge	20	0	60	0	20	0	20	20
Skåne	46	39	11	4	0	0	86	4
Halland	17	33	50	0	0	0	50	0
Västra Götaland	8	40	23	15	13	3	48	28
Värmland	13	40	13	27	0	7	53	27
Örebro	20	60	20	0	0	0	80	0
Västmanland	44	22	11	11	11	0	67	22
Dalarna	17	33	0	25	17	8	50	42
Gävleborg	38	38	13	0	0	13	75	0
Västernorrland	17	83	0	0	0	0	100	0
Jämtland	20	40	0	40	0	0	60	40
Västerbotten	7	43	36	7	7	0	50	14
Norrbottn	18	27	9	36	9	0	45	45

Figur 14. I vilken utsträckning är Arbetsförmedlingens resurser lokalt tillräckliga för att samverka på operativ nivå med er kommun? Kommunsvår per län 2023.

	I mycket hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I varken hög eller låg utsträckning	I ganska låg utsträckning	I mycket låg utsträckning	Vet ej	Positiv	Negativ
Samtliga kommuner 2023	10	40	11	22	16	1	50	38
Stockholm samt Gotland	23	45	5	14	14	0	68	27
Uppsala	0	38	13	25	25	0	38	50
Södermanland	0	71	29	0	0	0	71	0
Östergötland	0	0	25	38	38	0	0	75
Jönköping	9	36	27	18	9	0	45	27
Kronoberg	0	14	0	43	43	0	14	86
Kalmar	0	36	9	27	27	0	36	55
Blekinge	0	80	0	0	20	0	80	20
Skåne	29	57	11	4	0	0	86	4
Halland	0	17	33	33	17	0	17	50
Västra Götaland	3	35	10	25	25	3	38	50
Värmland	0	27	0	40	33	0	27	73
Örebro	20	60	10	0	10	0	80	10
Västmanland	11	33	22	22	11	0	44	33
Dalarna	8	17	0	58	8	8	25	67
Gävleborg	11	78	11	0	0	0	89	0
Västernorrland	17	50	0	33	0	0	67	33
Jämtland	20	20	20	20	20	0	40	40
Västerbotten	7	50	14	21	7	0	57	29
Norrbottn	9	27	18	27	18	0	36	45

Figur 15. I vilken utsträckning är Arbetsförmedlingens resurser på lokal nivå tillräckliga för att i din kommun ge stöd till lokala arbetsgivare i deras kompetensförsörjning?  
Kommunsvar per län 2023.

	I mycket hög utsträckning	I ganska hög utsträckning	I varken hög eller låg utsträckning	I ganska låg utsträckning	I mycket låg utsträckning	Vet ej	Positiv	Negativ
Samtliga kommuner 2023	2	12	15	17	18	35	14	35
Stockholm samt Gotland	5	23	9	9	32	23	27	41
Uppsala	0	14	14	29	29	14	14	57
Södermanland	0	29	0	14	14	43	29	29
Östergötland	0	13	0	38	25	25	13	63
Jönköping	0	9	18	9	9	55	9	18
Kronoberg	0	0	14	0	71	14	0	71
Kalmar	0	9	18	18	9	45	9	27
Blekinge	0	0	20	0	20	60	0	20
Skåne	7	4	19	22	15	33	11	37
Halland	0	0	17	17	33	33	0	50
Västra Götaland	0	5	30	15	18	33	5	33
Värmland	0	7	13	27	20	33	7	47
Örebro	0	40	20	20	0	20	40	20
Västmanland	0	11	22	22	22	22	11	44
Dalarna	0	17	0	33	17	33	17	50
Gävleborg	0	25	13	0	0	63	25	0
Västernorrland	17	50	0	0	0	33	67	0
Jämtland	0	20	0	60	0	20	20	60
Västerbotten	0	7	21	14	14	43	7	29
Norrbottnen	9	0	0	9	9	73	9	18

# Brister i arbetsmarknadspolitiken och behovet av ett välfungerande aktivitetskrav

Denna rapport är den första i en serie av underlag som vi har valt att kalla Från bidrag till jobb – underlag till regeringens aktivitetskravsreform. Med regeringens initiativ om krav på aktivitet för individer med ekonomiskt bistånd får kommunerna ett uppdrag att aktivera arbetslösa bidragstagare. Det behöver vara insatser som leder till från bidrag till jobb, och uppdraget behöver utformas så att det möjliggör framgångsrika arbetssätt som identifierats i forskning och lokal praktik.

Rapporten utgår från den enkätundersökning som SKR har gjort om arbetsmarknadspolitiken genomförande sedan 2019. Årets mätning visar att samverkan mellan Arbetsförmedlingen och kommuner har tagit kliv framåt, men behöver utvecklas i flera delar av landet. Myndighetens stöd till arbetsökande och arbetsgivare behöver utvecklas. Det behövs initiativ för att utveckla kommunernas uppdrag inom arbetsmarknadspolitiken och säkra en likvärdighet i Arbetsförmedlingens arbete runtom i landet.

Upplysningar om innehållet  
Oscar Svensson, oscar.svensson@skr.se

© Sveriges Kommuner och Regioner, 2023  
ISBN/Beställningsnummer: 978-91-8047-205-0  
Text: Oscar Svensson.